



### **Auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?**

The World's Unique Jazzhotel Innere Enge \*\*\*\*S gilt als Perle unter den Schweizer Hotelbetrieben und bietet Gästen mit schönster Aussicht auf die Stadt ein einmaliges Erlebnis in Bern. Das Hotel verfügt über einen Konferenzraum und 26 Hotelzimmer. 15 davon sind weltberühmten Musikern gewidmet, die die Entwicklung des Jazz massgeblich geprägt haben sowie unser Haus durch hunderte von sehr persönlichen Ausstellungsobjekten zu einem lebendigem Museum machen. Wahrlich eine Oase im Grünen, mutierte die Innere Enge rasch zu einem Treffpunkt der Politik, Wirtschaft und Kunst. Gleichzeitig wurde sie ein geliebtes Zuhause der Jazz-Weltstars und deren Fans.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab April 2020 oder nach Vereinbarung

### **Chef de Réception 100% (m/w)**

Ihre Aufgabe ist es, unsere Gäste an der Front auf hohem Niveau zu beraten und betreuen sowie einen reibungslosen Arbeitsablauf an der Front zu gewährleisten.

- Empfang und Betreuung unserer internationalen Gäste
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reservationen mittels Fidelio / Tischreservationssystem / Starticket
- Korrespondenz in Deutsch, Englisch bei Bedarf mit Hilfe von Vorlagen
- Erstellen der Tages- und Monatsabschlüsse Fidelio & Novacom
- Kassenführung & Rechnungsstellung (Debitoren)
- Annahme und Weitervermittlung von Telefonanrufen
- Allgemeine Rezeptionsarbeiten in enger Zusammenarbeit mit Küche, Service, Housekeeping und Direktion
- Führen von drei Rezeptionmitarbeitern und Dienstplanerstellung
- Bankett- und Eventorganisation bis 200 Personen sowie aktive Mithilfe bei der Durchführung
- Preisgestaltung- und Überwachung, Verwaltung der Kontingente von diversen Buchungsplattformen und Hotel-Website

Sie bringen mit:

- mehrjährige Rezeption Erfahrung oder Hotelfachschulabschluss
- Sehr gute schriftliche und mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch & Französisch
- EDV-Kenntnisse (MS-Office Programme)
- Sie verfügen über ein gepflegtes Äusseres und Umgangsformen
- Freude am Umgang mit Gästen aus aller Welt

Sie erwartet ein lebhaftes Umfeld mit einem jungen, ehrgeizigen Team. Weitere Eindrücke finden Sie auf [www.innere-enge.ch](http://www.innere-enge.ch)

**Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Foto an:**

Unique Hotel Innere Enge  
Thalia Mathys  
Engestrasse 54  
3012 Bern  
031 309 61 11

E-Mail: [bewerbung@zghotels.ch](mailto:bewerbung@zghotels.ch)